

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Společnost Opavský Bezdrát s.r.o., 27772055 („OB“), v rámci procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně pomocí společného řešení. Pokud společné řešení neexistuje, resp. pokud se tak OB s konkrétním poskytovatelem dohodne, komunikuje s ním OB ve věci změny poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím adresy info@opavskybezdrat.cz, zřízených speciálně pro tento účel.

Komunikace prostřednictvím zde uvedeného kontaktu je zaznamenávána a archivována, a to pro řešení reklamací účastníků a případné odpovědnosti OB k náhradě škody v důsledku případného porušení jejich povinností při změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

OB komunikuje ze zde uvedených kontaktů jen s jinými poskytovateli, u nich lze na základě veřejně dostupných informací ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, a to výlučně na adresu elektronické pošty, která je výslovně pro tento účel zveřejněna snadno dohledatelným způsobem na oficiálních stránkách takových poskytovatelů. Pokud podání došla OB od jiných subjektů, poskytujících služby přístupu k internetu, ve věci změny poskytovatele nesplňují kritéria dle předchozí věty, **OB** je odmítne.