

## Kompletní ceník, parametry.

### Ceník internetových tarifů.

Tarif	Cena vč. DPH	Tarif	Cena vč. DPH	Tarif	Cena vč. DPH
2022 AC25	300,- Kč	AC16	300,- Kč	Tarif 13	300,- Kč
2022 AC30	350,- Kč	AC19	350,- Kč	Tarif 16	350,- Kč
2022 AC35	400,- Kč	AC22	400,- Kč	Tarif 19	400,- Kč
2022 AC40	450,- Kč	AC25	450,- Kč	Tarif 22	450,- Kč
2022 AC50	550,- Kč	AC28	550,- Kč		

Na základě novelizace podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb platné od 1.1.2021, oznamuje, že veškeré ceníkové tarify pro rok 2022 splňují parametry ČTÚ dle VO-S/1/08.2020-9. U všech těchto tarifů je splněna podmínka, která poskytovateli ukládá garantovat spotřebiteli běžně dostupnou rychlost minimálně na úrovni 60 % a minimální rychlost minimálně na úrovni 30 %. Hodnoty se odvozují vždy z inzerované rychlosti. Přesné hodnoty jsou uvedeny v tabulce níže.

**Platnost 2022 AC Tarifů od 1.1.2022** – tento ceník nenahrazuje ceník z minulých let, jedná se o nové tarify.

TARIF	STAHOVÁNÍ			ODESÍLÁNÍ		
	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ
2022 AC25	25Mb/s	15Mb/s	8Mb/s	10Mb/s	8Mb/s	4Mb/s
2022 AC30	30Mb/s	18Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	8Mb/s	4Mb/s
2022 AC35	35Mb/s	21Mb/s	11Mb/s	12Mb/s	8Mb/s	4Mb/s
2022 AC40	40Mb/s	24Mb/s	13Mb/s	14Mb/s	9Mb/s	6Mb/s
2022 AC50	50Mb/s	30Mb/s	15Mb/s	16Mb/s	11Mb/s	6Mb/s

Rychlost inzerovaná je shodná s rychlostí maximální.

**Platnost AC Tarifů od 1.1.2021** – tento ceník nenahrazuje ceník z minulých let, jedná se o nové tarify.

TARIF	STAHOVÁNÍ			ODESÍLÁNÍ		
	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ
AC16	16Mb/s	11Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	4Mb/s	3Mb/s
AC19	19Mb/s	13Mb/s	7Mb/s	6Mb/s	4Mb/s	3Mb/s
AC22	22Mb/s	15Mb/s	8Mb/s	8Mb/s	5Mb/s	4Mb/s
AC25	25Mb/s	17Mb/s	9Mb/s	8Mb/s	5Mb/s	4Mb/s
AC28	28Mb/s	19Mb/s	9Mb/s	10Mb/s	16Mb/s	4Mb/s

Rychlost inzerovaná je shodná s rychlostí maximální.

**Platnost 11n Tarifů od 1.7.2018**

TARIF	STAHOVÁNÍ			ODESÍLÁNÍ		
	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ	MAXIMÁLNÍ	BĚŽNÁ	MINIMÁLNÍ
Tarif 13	13Mb/s	9Mb/s	5Mb/s	4Mb/s	3Mb/s	1,5Mb/s
Tarif 16	16Mb/s	11Mb/s	6Mb/s	4Mb/s	3Mb/s	1,5Mb/s
Tarif 19	19Mb/s	13Mb/s	7Mb/s	4Mb/s	3Mb/s	1,5Mb/s
Tarif 22	22Mb/s	15Mb/s	8Mb/s	4Mb/s	3Mb/s	1,5Mb/s

Rychlost inzerovaná je shodná s rychlostí maximální.

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, vydal Český telekomunikační úřad tyto definice:

### Služby poskytované v pevné síti (služby v pevném místě)

Dále uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod propojení v NIX.CZ, ve kterém je umístěn nezávislý měřicí server pod autoritou Úřadu, který slouží k ověření dosahovaných hodnot kvality služby. V případě stahování a vkládání jsou níže uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě L4 a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu:

<https://www.ctu.cz/odborna-konzultace-metodika-mereni-datovych-parametru-v-pevnych-sitich-mereni-datovych-parametru>

### Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace,

podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí. Maximální rychlost Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby.

### Maximální rychlost

Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

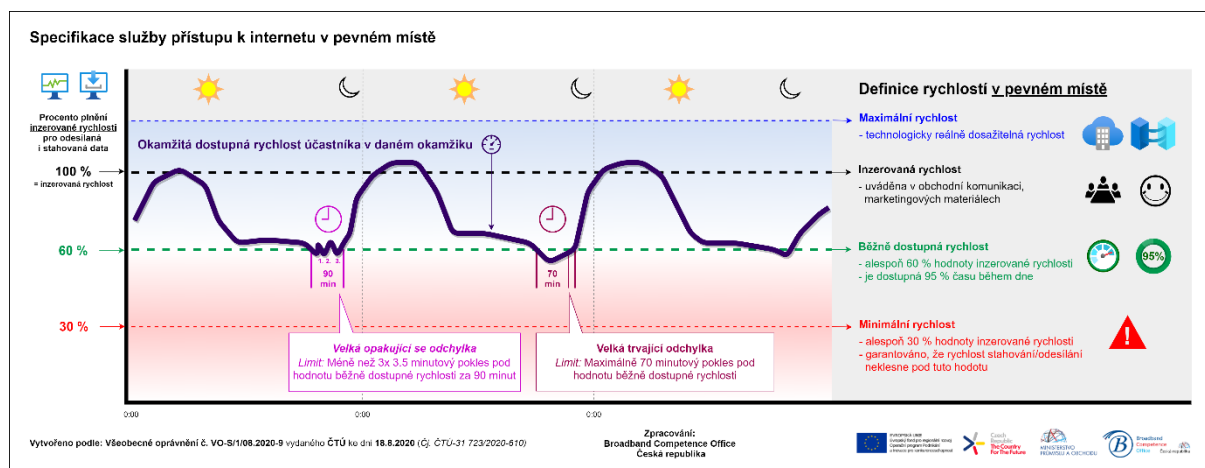
### Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas mimo špičku i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami.

- Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnota rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TVP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- Běžně dostupnou či maximální rychlost je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo prostřednictvím UTP nebo Optického kabelu ( ne prostřednictvím domácí technologie Wi-Fi).

### Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu.



### Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich užívání:

Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakovací se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VOS/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

Platné znění zde:

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>

### Doporučené weby pro uživatelskou kontrolu rychlosti:

- <https://www.speedtest.net/>

- <https://www.nettest.cz/cs/>

**Test Technická omezení služby:**

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě internetového tarifu je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde koncovým bodem služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončeným konektorem RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

**Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:**

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost internetového tarifu poskytovatel garantuje výhradně po kabelu. Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své podstaty a možnostmi ovlivněno okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

**Doplňující podmínky pro užívání služby:**

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím 3 elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

**Doplňující informace:**

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Společnost LazNet s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsobu přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů. Pokud se odchylky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projeví v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost výkon služby ovlivnit.