

Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu dle § 34a zákona 127/2005 Sb.

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky stanovují postup při realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen "Změna poskytovatele") a upravují práva a povinnosti Poskytovatele a účastníka veřejně dostupné služby přístupu k internetu (dále jen "Účastník"). Opavský Bezdrát s.r.o., IČ 27772055 se sídlem Oblouková 2981/4, Opava, PSČ 74601, zapsané v obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 41461 (dále jen „OpavskýBezdrát“).

Poskytovatel má povinnost umožnit Účastníkovi, který si o to požádá, změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, pouze za předpokladu, je-li to technicky možné.

Celkový postup při realizaci Změny poskytovatele probíhá pouze v pracovních dnech.

Na realizaci Změny poskytovatele se podílí:

- a) Účastník
- b) Přejímající poskytovatel, kterým se rozumí nový poskytovatel služby přístupu k internetu
- c) Opouštěný poskytovatel, kterým se rozumí stávající poskytovatel služby přístupu k internetu

Veškerý postup realizace Změny poskytovatele se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v souladu s vyhláškou č. 58/2022 o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu a vyhláškou č. 528/2021, o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu vydanou Českým telekomunikačním úřadem (dále jen "ČTÚ").

2. Změna internetu od jiného poskytovatele služeb ke společnosti Opavský Bezdrát jako přejímajícímu poskytovateli

Postup Změny poskytovatele vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, v tomto případě OpavskýBezdrát.

Účastník může podat žádost o Změnu poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@opavskybezdrat.cz

Žádost Účastníka musí obsahovat alespoň:

- a) OKU (neboli ověřovací kód účastníka)
- b) Identifikaci opouštěného poskytovatele
- c) Identifikátor služby u opouštěného poskytovatele (např. identifikační číslo služby, popř. název tarifu, instalační adresa služby)
- d) Identifikační údaje Účastníka (údaje pro ověření totožnosti)
- e) Navrhovaný termín, ke kterému chce Účastník uskutečnit změnu poskytovatele služby

Žádost předá Opavský Bezdrát opouštěnému poskytovateli nejpozději následující pracovní den od obdržení všech potřebných údajů.

Opouštěný poskytovatel má jeden pracovní den na sdělení společnosti Opavský Bezdrát, zda Žádost potvrzuje anebo může Žádost v určitých případech odmítnout (např. pro neexistující OKU kód).

Pokud opouštěný poskytovatel Žádost potvrdí, Opavský Bezdrát zahajuje technické šetření. Podle technického šetření Opavský Bezdrát rozhodne, zda navržený termín přenosu, který účastník uvedl v žádosti:

- a) potvrdí
- b) navrhne nový termín dle technických možností
- c) popř. žádost zruší, nebude-li možné službu zřídit.

Opavský Bezdrát jako přejímající poskytovatel si vyhrazuje právo termín Změny poskytovatele zrušit a navrhnout Účastníkovi termín nový, současně si vyhrazuje právo žádost zrušit, pokud nebude z technických důvodů možné službu na daném místě zřídit.

Realizace přenosu služby přístupu k internetu proběhne v termínu, který si Opavský Bezdrát s Účastníkem společně potvrdí, a to v případě, pokud se liší od termínu navrženého v Žádosti Účastníka.

Přerušování poskytování služby z důvodu Změny poskytovatele nesmí překročit jeden pracovní den.

Nová účastnická smlouva se společností Opavský Bezdrát nabývá účinnosti k datu plánovaného přenosu, a to i v případě, že k tomuto datu nedojde k aktivaci služby.

Nedohodnou-li se Opavský Bezdrát s Účastníkem na jiném datu Změny poskytovatele nebo na jiném řešení bezodkladně poté, co jej Opavský Bezdrát o nemožnosti realizace k zvolenému datu informuje, maximálně však do 60 dnů ode dne původně sjednaného data Změny poskytovatele, a to z důvodu nečinnosti Účastníka, i přesto, že se jej Opavský Bezdrát snažil kontaktovat, má se za to, že Účastník vzal svou žádost zpět a odstoupil od účastnické smlouvy.

V případě, že k realizaci přenosu služby přístupu k internetu nedojde, je Účastník povinen vrátit do 15 dnů veškerá koncová zařízení, která jsou ve vlastnictví společnosti Opavský Bezdrát.

3. Změna internetu od společnosti Opavský Bezdrát k jinému poskytovateli služeb

Pro přenesení služby přístupu k internetu od společnosti Opavský Bezdrát k novému přejímajícímu poskytovateli musí Účastník předložit OKU (ověřovací kód účastníka), který Účastník nalezne ve své účastnické smlouvě, pokud se jedná o starší smlouvy, bude OKU kód zaslán na email uvedený ve smlouvě na základě vyžádání.

Pokud byl v doručené Žádosti o Změnu poskytovatele uveden odpovídající OKU, nelze provádět jakékoliv změny nastavení služby přístupu k internetu.

Účastnická smlouva mezi Opavský Bezdrát a Účastníkem je ukončena ke dni Změny poskytovatele služby internetu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zánik účastnické smlouvy nemá vliv

na povinnost Účastníka uhradit veškeré závazky vůči společnosti Opavský Bezdrát, které vznikly na základě daného smluvního vztahu.

Nedojde-li ke Změně poskytovatele, pokračuje účastnická smlouva se společností Opavský Bezdrát za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení.

Účastník není oprávněn do doby Změny poskytovatele, jakkoliv manipulovat či demontovat koncová zařízení k přenášené službě, která jsou ve vlastnictví společnosti Opavský Bezdrát.

4. Podmínky pro určení výše paušální náhrady

Účastník má právo na finanční náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo ke zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Způsob určení výše paušální náhrady v případě, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, stanoví prováděcí předpis č. 529/2021 Sb., přičemž paušální náhrada dle §34a odst. 11 zákona 127/2005 Sb. nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem následovně:

a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za každý započatý den prodlení.

b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za každý započatý den trvání závadného stavu.

c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za každý započatý den prodlení (má-li poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč).

Paušální náhradu účastník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu je Účastník povinen provést písemně včasnou reklamaci, tj. do dvou měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části 4 a) až c).

5. Závěrečná ustanovení

Opavský Bezdrát je oprávněn tyto Podmínky změny poskytovatele internetu kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetové adrese <https://www.opavskybezdrat.cz> nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby změny poskytovatele internetu nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2022.

Tyto Podmínky služby změny poskytovatele internetu byly revidovány dne 1.9.2023.