

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby v síti OPAVSKÝ BEZDRÁT

S platností od 1.4.2017

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby v síti OPAVSKÝ BEZDRÁT (dále též jen „všeobecné podmínky“) upravují podmínky zprostředkování připojení k síti INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET poskytované společností OPAVSKÝ BEZDRÁT s.r.o., IČO: 27772055, DIČ: CZ27772055 se sídlem Pusté Jakartice 201/2, 747 28, Opava-Pusté Jakartice.

1.2. Tyto všeobecné podmínky se taktéž přiměřeně použijí na všechny smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem, přičemž v takovém případě se za Službu bude považovat zajištění předmětu takové smlouvy.

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1. **Poskytovatelem** je OPAVSKÝ BEZDRÁT s.r.o., IČO: 27772055, DIČ: CZ27772055 se sídlem Pusté Jakartice 201/2, 747 28, Opava-Pusté Jakartice.

2.2. **Uživatel** fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Službu.

2.3. **Službou** zprostředkování přístupu uživatele k službám sítě INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET nebo obojí, a to podle Zákona a služby související.

2.4. **Smlouvou** smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.5. **Podmínkami** tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

2.6. **Daty** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

2.7. **Zákonem** je myšlen zákon 127/2005 Sb. ze dne 22. února 2005 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v účinném znění.

3. Rozsah poskytované Služby

3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti INTERNET nebo hlasové komunikaci prostřednictvím sítě INTERNET, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Podmínkami. Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou ve smlouvě, případně v Ceníku Poskytovatele.

3.2. Služba je poskytována jako veřejná ve smyslu Zákona.

3.3. Připojení k síti INTERNET se uskutečňuje prostřednictvím kabelových rozvodů a pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat provozovaných Poskytovatelem v souladu se Zákonem.

3.4. Poskytovatel bude Službu poskytovat v České republice na území pokrytém příslušným rádiovým signálem nebo kabelovými rozvody Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.5. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

4. Vznik a zánik Smlouvy

4.1. Smlouvu lze uzavřít písemně nebo prostřednictvím sítě INTERNET.

4.2. Smlouva uzavíraná písemně nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.3. Smlouva uzavíraná prostřednictvím sítě INTERNET je uzavřena odsouhlasením Smlouvy oběma stranami. Návrh na uzavření Smlouvy učiní Uživatel prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele na adrese <http://www.opavskybezdrat.cz> vyplněním požadovaných údajů a odsouhlasením smluvních podmínek. Poskytovatel potvrdí souhlas návrhu na uzavření Smlouvy formou elektronické zprávy zaslané na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v návrhu Smlouvy, smlouva je platná a účinná okamžikem doručení takovéto zprávy odeslané Provozovatelem.

4.4. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání platí, že je uzavřena na dobu neurčitou, s možností jejího vypovězení s výpovědní lhůtou 3 kalendářních měsíců, přičemž výpověď počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4.5. Smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran

b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby, přičemž výpovědní doba se stanoví jako tříměsíční. Výpovědní doba počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém, byla druhé smluvní straně doručena výpověď ze smlouvy.

c) odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana vždy písemně. Oprávněná strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy, přičemž podstatné porušení smlouvy je vymezeno Smlouvou či Podmínkami. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

5. Některá práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou ve smlouvě, případně v Ceníku, a to osobě, se kterou uzavře Smlouvu. Poskytovatel má právo neuzavřít smlouvu nebo zrušit smlouvu zejména s osobou, která:

a) chce využívat Službu v místě, ve kterém nemá poskytovatel zajištěné pokrytí pro bezdrátové připojení k síti Internet.

b) v minulosti zneužila (čl. 6.3.) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,

c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické nebo písemné zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využívání Služby do 7 dnů od úhrady zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.5), a to formou aktivace uživatelského jména a přístupového hesla Uživateli nebo aktivace zařízení Uživatele.

5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad v pracovní dny do 48 hodin po jejich oznámení Uživatelem.

5.5. Poskytovatel je povinen oznámit alespoň v hodinovém předstihu Uživateli omezení či přerušování poskytování Služby, která jsou Poskytovateli předem známa, a to formou oznámení na webových stránkách <http://www.opavskybezdrat.cz>, sekce Podpora, případně na e-mail Uživatele.

5.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli elektronickou zprávou nebo na webových stránkách Poskytovatele

<http://www.opavskybezdrat.cz> předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc přede dnem, kdy nový Ceník nabude platnosti. Toto ujednání se nedotýká ceny stanovené ve Smlouvě uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

5.7. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevsloví nesouhlas.

5.9. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

5.10. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby Poskytovatelem Uživateli, a to v případě, kdy bude počítač Uživatele, kterým bude Uživatel čerpat služby Poskytovatele zavirován (postižen škody působícím software). V takovémto případě Poskytovatel vyzve Uživatele ke zjednáání nápravy, přičemž po odvírování dotčeného počítače Poskytovatel bez zbytečného odkladu umožní čerpání Služby. O odvírování počítače musí být Poskytovatel bez zbytečného odkladu Uživatelem informován. Po dobu, kdy byl dotčený počítač Uživatele odpojen z důvodu jeho zavirování, nedochází ke krácení ceny za Službu.

6. Některá práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, Pravidly provozu a obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, podmínkami a Ceníkem, Pravidly provozu a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživatel je povinen sledovat e-mailovou korespondenci zaslanou Poskytovatelem v e-mailové schránce, kterou uvedl ve smlouvě a dále sledovat obsah internetových stránek Poskytovatele <http://www.opavskybezdrat.cz>.

6.3. Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání, používat prostředky, které omezují ostatní uživatele v síti.

c) poskytovat přístup k INTERNET-u 3 osobám a provozovat služby typu – sdílení připojení k INTERNET-u, používání NAT-u, proxy, ftp, e-mail či www serveru apod., pokud není písemně dohodnuto jinak. Uživatel je povinen u činit odpovídající opatření k zachování hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.

6.4. Uživatel je povinen řádně hradit ceny za poskytované Služby včetně záloh. Uživatel bere na vědomí, že cena za poskytované Služby se vztahuje k příležitosti Uživatele čerpat služby Poskytovatele. V případě, že Uživatel tyto služby nečerpá, a to z důvodu spočívajících na jeho straně nebo v důsledku skutečnosti předvídané touto smlouvou, potom je povinen zaplatit cenu za Službu v nezkrácené výši.

6.5. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů (tedy zejména adresu trvalého bydliště) ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy.

6.6. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba. V případě, že uživatel neoznámí reklamovanou závadu, respektive jinou skutečnost, která může nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele, pak Poskytovatel není povinen dostát svým povinnostem nastoupit na odstranění závady ve lhůtách uvedených výše. Uživatel má v případě reklamace právo na odstranění vady za podmínek stanovených Smlouvou či Podmínkami.

6.7. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze za řízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob. Pro zajištění splnění této povinnosti je Uživatel povinen vždy předem Poskytovateli sdělit typ zařízení, jehož prostřednictvím chce čerpat Služby poskytované Poskytovatelem, a vyžádat si souhlas Poskytovatele s užitím takového zařízení.

6.8. Uživatel nesmí bez souhlasu Provozovatele připojit na síť Poskytovatele vlastní vysílací bezdrátové zařízení nebo další router.

6.9. Uživatel nesmí přemísťovat, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umístění zařízení a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. V případě, že Uživatel chce jakkoliv manipulovat s umístěným zařízením, potom je povinen si k takovému manipulaci vyžádat předchozí písemný souhlas Poskytovatele, případně tuto manipulaci provést prostřednictvím zaměstnance Poskytovatele, nebo třetí osoby zmocněné k tomuto Poskytovatelem.

6.10. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nebo odstoupit od ní za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

6.11. Uživatel u čini taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití zapůjčeného zařízení Poskytovatele neoprávněnými osobami.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplatně. Cena za Služby je stanovena ve smlouvě, přičemž tato cena je měnitelná pouze postupem uvedeným ve smlouvě, případně dohodou účastníků smlouvy. V případě, že cena není určena ve smlouvě, potom platí cena určená v Ceníku.

7.2. Cena za poskytované Služby, zejména její výše, struktura nebo způsob výpočtu, je stanovena podle Ceníku vydaného a aktualizovaného Poskytovatelem.

7.3. Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. O změnách Ceníku je Poskytovatel povinen Uživatele informovat vyvěšením na svých webových stránkách <http://www.opavskybezdrat.cz>, a to nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti nového Ceníku. Tímto však není dotčena cena uvedená ve smlouvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

7.4. V případě, že změnou Ceníku dojde ke zhoršení postavení Uživatele, má Uživatel právo Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti. Výpověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena Poskytovateli nejméně čtrnáct dní přede dnem, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti.

7.5. Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.6. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem apod.) s výjimkou u uvedenou v čl. 8.1.

7.7. Uživatel je oprávněn se na požádání seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě, a to nejpozději do osmi dnů od doručení žádosti.

7.8. V případě poskytování služeb pro Uživatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty nebo na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad /fakturu/ do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad /fakturu/ zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.9. V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,25 % dlužné částky za každý den prodlení.

7.10. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb z jiných důvodů než z důvodu porušení povinností zákazníka vyplývajících mu ze Smlouvy, zejména pokud zákazník Smlouvu vypoví či zruší odběr služby, je zákazník povinen poskytovateli zaplatit úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služeb.

7.11. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

7.12. Zaplacené částky jsou započítávány nejprve na úhradu smluvní pokuty a poplatků za reaktivaci a až poté na poplatek za službu.

7.13. V případě přerušení spojení uživatele se sítí INTERNET na dobu překračující dobu 72 hodin v pracovní dny, od chvíle započetí oprav, z důvodu, které leží na straně Poskytovatele, poskytne poskytovatel uživateli jednorázovou slevu, jež se rovná ekvivalentní části měsíčního poplatku, kterou by Poskytovatel mohl na Uživateli požadovat, kdyby k přerušení spojení nedošlo. Nárok na slevu lze uplatnit pouze písemnou žádostí zaslou na poštovní adresu Poskytovatele.

7.14. Ceny za ostatní úkony (návštěva technika, zřízení – úprava přípojky, neoprávněná reklamace, reaktive apod.) jsou uvedeny v ceníku doplňkových služeb. Ceny za tyto provedené práce jsou Uživateli sděleny vždy předem na základě jeho poptávky. Provedené práce jsou hrazeny zpravidla hotově ihned po dokončení úkonu.

7.15. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 15 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb bude uživateli navíc účtována smluvní pokuta ve výši odpovídající měsíční ceně za Službu, a to za každý byt' započatý kalendářní měsíc, kdy Poskytovatel využívá tohoto svého oprávnění. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení uživateli odebrat až do doby úplného zaplacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele a nebránit jeho odebrání.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se Zákonem, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení Smlouvy

9.1. V případě, že Uživatel nezaplatí v čas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby, přičemž v tomto případě se uplatní bod 7.14. Podmínek obdobně. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit, a to odstoupením od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nezaniká Poskytovateli právo na úhradu již poskytnutých plnění. V těchto případech má uživatel povinnost uhradit náklady vzniklé Poskytovateli rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek. V případě zaslání upomínky je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,-Kč plus DPH v zákonné výši, jakožto paušální náklady na zaslání a vyhotovení pohledávky, přičemž zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škod.

9.2. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

9.3. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.3. Podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

10.2. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

10.3. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 63 odst. 3) Zákona ve znění změn a doplňků.

10.4. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.

10.5. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinností doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

10.6. Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese:

<http://www.opavskybezdrat.cz/vseobecnepodminky.pdf>

10.7. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost. Součástí těchto Podmínek je i příloha č. 1, ve které jsou stanoveny pravidla provozu sítě Opavský bezdrát.

10.8. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou. Poskytovatel je oprávněn zaslat veškerou písemnou korespondenci Uživateli na adresu sdělenou ve smlouvě, případně na adresu, kterou v souladu s těmito Podmínkami Uživatel Poskytovateli sdělí. Takto zasláná korespondence se považuje za doručenou třetím dnem po dni odeslání.

10.9. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

10.10. Uživatel souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb.

10.11. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2017.

Uživatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikační služby v síti OPAVSKÝ BEZDRÁT seznámil a plně jim porozuměl, což stvrzuje tímto svým podpisem.

Příloha č. I.

Všeobecných podmínek poskytování telekomunikační služby sítě OPAVSKÝ BEZDRÁT

Pravidla provozu

1. Síť OPAVSKÝ BEZDRÁT je určena ke svobodné datové komunikaci uživatelů sítě a přístup k síti INTERNET prostřednictvím Internetových bran této sítě.
2. K síti je možné se připojit jen vhodnou technologií, kterou doporučí Poskytovatel jednotlivých přístupových bodů. Uživatel je zodpovědný za škody vzniklé použitím neschváleného zařízení nebo nesprávnou manipulací se zařízením. Uživatel také bere na vědomí, že technologie, kterou se připojuje, se může změnit, a to bez náhrady.
3. Každý nově přichodící uživatel se dobrovolně zavazuje uhradit jednorázový nevratný vstupní poplatek, který je individuální podle připojovacího místa a počtu osob a řídí se ceníkem nebo individuálním ujednáním vyplývajícím ze smlouvy (pokud se vybírá).
4. Uživatel bere na vědomí, že provoz na síti může být z bezpečnostních a statistických důvodů monitorován a logován, správci se však zaručují, že takto získaná data nepředají třetí straně (mimo výjimky daných zákonem) a data nebudou použita k jiným, než uvedeným účelům.
5. Správci nezodpovídají za poškození nebo únik dat přenášených v síti nebo uložených v počítačích, které jsou k síti připojeny. Provoz na síti je šifrován, ovšem ochranu důvěrných dat musí uživatel zajistit vlastními silami.
6. Uživatel se zavazuje použít nastavení sítě tak, jak je mu přiděleno správci, použití jiných nastavení je považováno za hrubé porušení těchto pravidel, které bude řešeno okamžitým odpojením uživatele.
7. Uživatel se zavazuje, že nebude v síti vytvářet dlouhodobé datové proudy a případně vlastními prostředky omezovat přenosovou rychlost.
8. Uživatel nesmí síť použít k šíření pornografického materiálu, materiálu vybízejícího k potlačování práv menšin, propagující užívání a výrobu drog a jakýkoliv jiný materiál, který je v rozporu se zákony ČR. Síť rovněž nesmí být použita k rozesílání nevyžádané pošty tzv. (SPAM).
Nedodržení tohoto pravidla se považuje za hrubé porušení těchto pravidel, které může být řešeno okamžitým odpojením uživatele.
9. Počinání, při kterém se uživatel snaží získat přístup k prostředkům sítě, k nimž nemá práva, ničí integritu dat uložených v počítačích, nebo cíleně získává důvěrné informace, jsou považovány za hrubé porušení těchto pravidel, které bude řešeno okamžitým odpojením uživatele.
10. Porušení výše uvedených pravidel je posuzováno správou sítě. Uživateli je zasláno varování na kontaktní e-mail, který uživatel uvedl při připojení. Hrubé porušení pravidel dohody bude řešeno okamžitým odpojením uživatele, a to buď dočasně nebo trvale.
11. Veškeré důležité a aktuální informace jsou uživatelům sdělovány na internetových stránkách Poskytovatele
<http://www.opavskybezdrat.cz> .
12. Při případných problémech se sítí může uživatel dle vlastního uvážení informovat správu sítě e-mailem, SMS, telefonicky na kontaktních e-mail či telefonních kontaktech uvedených na <http://www.opavskybezdrat.cz>, sekce Podpora
13. Za doručení e-mail se považuje e-mail, na který byla zaslána a odpověď ze strany Provozovatele (doručenka o přečtení, automat či doplňující dotaz technika).

Uživatel prohlašuje, že se s touto přílohou č. 1 Všeobecných podmínek poskytování telekomunikační služby v síti OPAVSKÝ BEZDRÁT seznámil a plně jí porozuměl, což stvrzuje tímto svým podpisem.